



Damit Ihre strategischen Entscheidungen
in die richtige Richtung **zielen.**

ZIEL 

Wir arbeiten mit **Kopf und Herz**
für Lösungen mit **Hand und Fuss.**

Inhalt

- 04 Damit Probleme mit Fingerspitzengefühl gelöst, Lösungen intern mitgetragen und Strategien umgesetzt werden: ZIEL.
- 06 Damit Probleme erkannt und mit Weitblick gelöst werden: ZIEL.
- 08 Damit Lösungen von allen Beteiligten mitgetragen werden: ZIEL.
- 10 Damit Umsätze und Profitabilität spürbar nach oben gehen: ZIEL.
- 12 Damit Sie rund um die Uhr auf unsere Unterstützung zählen können: ZIEL.
- 14 Damit gewinnende Lösungen immer mehr Anhänger finden: ZIEL.



Ohne praktische Lösungs-Methodik kann man sich bei manchen Strategiefra­gen leicht die Finger verbrennen.

Damit Probleme mit **Fingerspitzengefühl** gelöst, Lösungen intern mitgetragen und Strategien umgesetzt werden: ZIEL.

Wir machen Unternehmer erfolgreicher und Unternehmen profitabler.

Seit über zehn Jahren beraten und betreuen wir Führungspersönlichkeiten bei unterschiedlichen Herausforderungen. In zahlreichen Projekten haben wir nati-

onal und international führende Unternehmen bei der Definition von Strategien unterstützt und bei der Umsetzung von Lösungen begleitet. Immer nach der Devise: Wir arbeiten mit Kopf und Herz für Lösungen mit Hand und Fuss. Was heisst das?

Wir arbeiten mit Kopf und Herz für Lösungen mit Hand und Fuss.
Wir unterstützen Sie dabei, Probleme vom Tisch zu bringen. Dabei arbeiten wir mit der von ZIEL entwickelten Problemlösungs-Methodik SOLVIT.	Wir identifizieren uns ganz mit Ihren Aufgabenstellungen. Eingebettet in Ihr Team packen wir die Themen vor Ort an und stellen sicher, dass die Lösungen von allen Beteiligten mitgetragen werden. Dabei arbeiten wir mit unserer eigenen Change-Management-Methodik CIM.	Wir definieren gemeinsam mit Ihnen die machbaren Massnahmen und behalten unseren Fokus stets auf der Umsetzung. Dabei haben Sie jederzeit Zugriff auf unseren Erfahrungsschatz aus erprobten Wachstumsansätzen.

All dies sind Herausforderungen, die wir in Ihrem Namen gerne annehmen und mit denen wir uns selbst einen Namen machen möchten.

Mehr über unsere Denk- und Arbeitsweise erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Oder direkt in einem persönlichen Gespräch bei einer Tasse Kaffee.



Nicht alle Probleme sind offensichtlich. Mit einer bewährten Lösungs-Methodik erkennt man sie jedoch auf den ersten Blick.

Damit Probleme erkannt und mit **Weitblick** gelöst werden: ZIEL.

Probleme sind Chancen in Arbeitskleidung.

Wir unterstützen Sie mit unserem Know-how und unserer Erfahrung beim Lösen von Problemen. Die von ZIEL entwickelte Problemlösungs-Methodik SOLVIT führt dabei Schritt für Schritt von einem Problem zu einer Lösung. Von SOLVIT profitieren nicht nur unsere Kunden und Auftraggeber während der Zusammenarbeit mit unseren Beraterinnen und Beratern, sondern auch Führungspersonlichkeiten, die ihre Fähigkeiten weiterentwickeln und ihre Karriere voranbringen möchten. Dazu bieten wir auch Trainings und Coachings auf unterschiedlichen Levels an.

Mit SOLVIT stellen wir Ihnen unsere fundierte Problemlösungs-Methodik zur Verfügung.

SOLVIT hat sich im Markt bereits seit einiger Zeit etabliert. Die Methodik wurde von ZIEL auf Basis wesentlicher Erkenntnisse aus Wissenschaft, Managementtheorie, Militärstrategie sowie Projekt- und Lebenserfahrung über Jahre entwickelt, angewandt und verfeinert. Entlang des Merksatzes SOLUTION And STORY wird eine Lösung gefunden und so kommuniziert, dass auch entsprechend gehandelt wird. Jeder der 14 Buchstaben steht dabei für einen Schritt der Problemlösung. Darin zeigt sich auch unsere Verpflichtung, immer den besten statt den einfachsten Weg zu wählen.

Die Problemlösungs-Methodik SOLVIT:



Ihre Vorteile:

- Verlässliche und zeitgerechte Lieferung einer Lösung durch Anwendung eines bewährten Prozesses.
- «Out of the box»-Lösungen dank Instrumenten zur kreativen Hypothesenbildung.
- Jederzeit Transparenz über den Ablauf und das Endresultat infolge der klaren Struktur des Gesamtprozesses.
- Wertvolle Problemlösungserfahrung für das Projektteam.

Denn nur mit dem Blick fürs Wesentliche bringen wir Probleme gemeinsam vom Tisch.



Ohne überzeugende Change-Management-Methodik bleibt auch die passendste Lösung im Regen stehen.

Damit Lösungen von allen Beteiligten **mitgetragen** werden: ZIEL.

Zusammen Ist Es Leichter – ZIEL.

Die Umsetzung der besten Lösungen funktioniert nur dann optimal, wenn alle Beteiligten während des ganzen Prozesses informiert, involviert und motiviert sind. Nur gemeinsam können Veränderungen bewirkt und Visionen realisiert werden. Eine umfassende Begleitung dieser Veränderungen ist für den Erfolg des Unternehmens entscheidend.

Mit CIM stellen wir Ihnen unsere verlässliche Change-Management-Methodik zur Verfügung.

Eine innovative Problemlösungs-Methodik verlangt nach einer involvierenden Change-Management-Methodik. CIM steht für Communication, Involvement und Mobilization und ist die emotionale Begleitung des rational geprägten SOLVIT. Mit CIM ist gewährleistet, dass die Investitionen in erfolgreiche Lösungen geschützt werden und sich kurz-, mittel- und langfristig bezahlt machen.

Ihre Vorteile:

- Bessere Lösungen durch die Integration aller Betroffenen im Verlauf des Problemlösungs- und Umsetzungsprozesses.
- Alle Projektmitglieder und Mitarbeiter tragen die Entscheidungen mit und setzen die notwendigen Massnahmen konsequent um.
- Erhöhter Handlungsspielraum durch frühzeitige Massnahmen statt verspätetem Reagieren auf Störungen im Veränderungsprozess.

Schliesslich sind Lösungen nur dann nachhaltig, wenn sie bei Regen, Schnee und Sonnenschein mitgetragen werden.

Die Change-Management-Methodik CIM:

C Communication	Sag ihnen, was du sagen willst	Sag es ihnen (regelmässig)	Sag ihnen, was du ihnen gesagt hast
I Involvement	Beteiligung	Verantwortung	Fähigkeiten/Wille
M Mobilization	Kennen lernen	Akzeptieren	Zusammenarbeiten
	Envision	Engage	Empower



Manchmal braucht es nur ein neues Absatzgebiet,
um aus einem Ladenhüter ein Erfolgsmodell zu machen.

Damit Umsätze und Profitabilität spürbar nach oben gehen: ZIEL.

Don't be challenged by growth – grow with the challenge.

Stetiges Wachstum ist eine wichtige Grundlage unseres Wirtschaftssystems. Es steigert die Wertschöpfung des Unternehmens, sichert Wettbewerbsvorteile und schafft Arbeitsplätze. Von ZIEL regelmässig durchgeführte Studien beweisen, dass Unternehmen, die Wachstum aktiv durch Innovation und Expansion anstreben, eine höhere und stabilere Rentabilität aufweisen. Jedes Unternehmen ist der Forderung nach Wachstum ausgesetzt. Neue Wege für profitables Wachstum zu finden, steht daher zuoberst auf der Agenda von Führungskräften.

Unsere praktischen Wachstumsinstrumente stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Seit 2002 spezialisieren sich unsere Beraterinnen und Berater auf die vielfältigen Herausforderungen des Wachstums. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Identifizierung neuer Wachstumsoportunitäten, bei der Definition ihrer Wachstumspfade und bei der Umsetzung konkreter Wachstumsinitiativen – sei es organisch oder durch Allianzen und Akquisitionen. Diese Kompetenz stellen wir ganz in den Dienst Ihrer individuellen Herausforderungen. Ein reicher Fundus aus erprobten Instrumenten erlaubt uns, Sie in vier Modulen zielgerichtet zum profitablen Wachstum zu begleiten.



1. Identifikation der Wachstumsoportunitäten

- Vertiefung des Markt- und Kundenverständnisses
- Nutzung bestehender Kernkompetenzen
- Ansatzpunkte aus dem Konkurrenzumfeld

2. Festlegen der Wachstumspfade

- Stärkere Durchdringung des Stammmarktes
- Eintritt in neue (geografische) Märkte
- Einführung neuer Produkte
- Diversifikation in neue Geschäftsfelder

3. Organische Wachstums-umsetzung

- Strategien zur Angebotsinnovation und -anpassung
- Preisstrategien
- Vertriebskanalstrategien
- Interne und externe Kommunikationskoordination

4. Wachstums-umsetzung durch Allianzen und Akquisitionen

- M&A-Strategien und Partneridentifikation
- Transaktionsstrukturierung
- Unternehmensbewertung
- Verhandlungsvorbereitung und -begleitung
- Kommerzielle Due Diligence

Ihre Vorteile:

- Verlässliche Identifikation der wesentlichen Wachstumshebel
- Neue, auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmte Lösungsideen
- Direkt anwendbare Massnahmen durch Erprobung in vergleichbaren Situationen

Schritt für Schritt geht es mit konkreten Massnahmen nach oben.



Bevor die Zeit für eine Lösung davonläuft,
nimmt man sich lieber welche für das Problem.

Damit Sie **rund um die Uhr** auf unsere Unterstützung zählen können: ZIEL.

Verfügbarkeit und Flexibilität zu Ihren Diensten.

Damit wir Sie jederzeit kompetent unterstützen können, stehen wir allzeit für Sie bereit. Unser Team ergänzen wir je nach Bedarf mit entsprechenden Partnern.

Das ZIEL-Team: Unsere Beraterinnen und Berater sind inspirierende Persönlichkeiten, die dank fundierter Ausbildung, professioneller Arbeitsweise und unternehmerischer Leidenschaft den Kunden auf Augenhöhe begegnen. Gemäss einer Umfrage schätzen unsere Kunden zudem das Engagement und die Kreativität unserer Beraterinnen und Berater – was wir gerne jeden Tag aufs Neue beweisen.

Partnerunternehmen: Die Anbindung an ein Netzwerk unabhängiger Partnerunternehmen sorgt dafür, dass wir uneingeschränkt auf Ressourcen zurückgreifen und für Sie gezielt Synergien nutzen können. Je nach Aufgabenstellung haben wir die Möglichkeit, unser Know-how und unsere Kompetenz zu ergänzen.

Strategiehotline 0878 CONSULTING: Als Kunde sollten Sie dann Zugriff auf unsere Unterstützung haben, wenn Sie diese brauchen. Aus diesem Grund haben wir eine einzigartige Strategiehotline eingerichtet. Erfahrene Beraterinnen und Berater nehmen unter 0878 CONSULTING oder 0878 266785 (zum Normaltarif) Ihre dringenden Fragen entgegen und kommen innerhalb von 24 Stunden mit konkreten Lösungsansätzen auf Sie zurück. Ein Beweis dafür, dass wir Kundennähe nicht nur geografisch verstehen.

Attraktive Zusammenarbeitsmodelle.

Zu unserem Verständnis einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit gehören auch faire Konditionen.

Auf ein Minimum reduzierter Umfang der externen Beratung: ZIEL unterstützt punktuell und ganz gezielt als Verstärkung eines bestehenden Kundenteams und ausschliesslich dort, wo eine Leistung intern nicht erbracht werden kann – sei es aus Ressourcenengpässen oder wegen fehlender Erfahrung.

Scharf kalkulierte Tageshonorare ohne unnötige Overhead-Kosten. Bei uns gibt es keine versteckten Kosten, da alle Aufwendungen transparent ausgewiesen werden.

ZIEL-Zufriedenheitsgarantie: Wir sind von der Qualität unserer Arbeit überzeugt. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen eine einzigartige Zufriedenheitsgarantie an. Wir offerieren Ihnen die kostenlose Auflösung der Zusammenarbeit während der ersten vier Projektwochen.

Als aufgeweckter Partner unterstützen wir Sie in jeder Beziehung rund um die Uhr.



Ganz gleich, ob einfaches Problem oder komplexe Herausforderung –
wir lassen unsere Kunden garantiert nie hängen.

Damit gewinnende Lösungen immer mehr **Anhänger** finden: ZIEL.

Dass immer mehr Unternehmen uns wiederholt mit Mandaten betrauen, werten wir als Zeichen des Vertrauens.

In den vergangenen zehn Jahren konnten wir über 100 Strategieprojekte erfolgreich umsetzen. Dies hängt auch damit zusammen, dass wir die Märkte kennen, in denen unsere Kunden tätig sind.

Davon profitieren nationale Unternehmen und internationale Konzerne in unseren Fokus-Branchen:

- Finanzdienstleistungen
(Banken und Versicherungen)
- Konsumgüter, Einzel- und Grosshandel
- Bauindustrie
- Metall-, Elektro- und Maschinenindustrie
- Ausgesuchte Projekte in anderen Branchen
(u.a. Telekommunikation, Transport/Logistik, Pharma, Energie)

Wir kennen die Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe der Unternehmen, die wir betreuen. Nur mit branchenspezifischem Wissen ist es möglich, kundenspezifische Lösungen zu entwickeln, die sich differenzieren und die auch morgen noch Bestand haben. Alles in allem sind wir also erst zufrieden, wenn Sie sich nicht zufrieden geben müssen.

Unsere Kunden kennen uns am besten. Hier darum einige Aussagen, die anlässlich einer Umfrage durch ein externes Marktforschungsinstitut gemacht wurden:

«ZIEL hat viel versprochen und alles umgesetzt.»

«Erfrischend anders. Die helfen zu lösen und nicht zu ›beraten›.»

«Jederzeit auf dem Punkt, immer offen im Austausch, herzlich, spontan und nach vorne orientiert.»

«Wir erhalten sehr gutes Feedback unserer Mitarbeiter, die Freude an der Zusammenarbeit haben.»

«Die Zusammenarbeit könnte besser nicht sein. Wenn wir einen Beratungsjob vergeben, ist ZIEL die Nummer 1.»

Wir freuen uns auf neue Herausforderungen und heissen Sie herzlich willkommen bei ZIEL.



Wir arbeiten mit Kopf und Herz für Lösungen mit Hand und Fuss.

ZIEL Consulting AG
Seestrasse 25
CH-8702 Zollikon

T +41 (0)43 499 71 50
F +41 (0)43 499 71 52
E info@zielconsulting.com
www.zielconsulting.com

